



Radici – Sicilian Holiday Home

Regolamento/House rules

(Italian version and then English)

Regolamento

Benvenuti alla **Radici Sicilian Holiday Home**; vi chiediamo di rispettare le seguenti regole per garantire un soggiorno piacevole e confortevole a tutti.

1. Check-in e Check-out

✓ **Check-in: 12:30 - 20:00** (flessibile su richiesta)

- **Self check-in** (con cassetta di sicurezza per le chiavi)

✓ **Check-out: entro le 10:00** (late check-out su richiesta con supplemento)

Si prega di rispettare gli orari per consentire la pulizia e preparazione della casa per i prossimi ospiti.

-Identificazione: Al momento del check-in, tutti gli ospiti devono essere identificati secondo le normative vigenti fornendo copia dei documenti.

Possibilità di smart check in e check out con istruzioni via What's app.

2. Numero di Ospiti

- Ogni casa può ospitare un massimo di 4 persone (1 letto matrimoniale + 1 divano letto a 2 posti);
- È vietato l'accesso a persone non registrate senza previa autorizzazione.

3. Igiene, Pulizia e Rifiuti

- Si prega di mantenere la casa pulita e in ordine.
- I rifiuti devono essere depositati nell'apposito contenitore; qualora vogliate procedere alla raccolta differenziata all'esterno troverete i contenitori specifici per vetro, plastica, carta, organico).

L'appartamento viene **sanificato accuratamente prima di ogni nuovo soggiorno**, nel pieno rispetto delle normative igienico-sanitarie vigenti, per garantire un ambiente sicuro e confortevole a tutti gli ospiti.

Durante il soggiorno è **possibile richiedere servizi di pulizia extra**, al costo di **€20 per intervento**. Il servizio va richiesto con anticipo e sarà svolto nel rispetto della privacy e secondo orari concordati.

4. Uso del WC

- Non gettare nel WC carta, salviette, assorbenti, mozziconi di sigaretta o altri materiali non biodegradabili. Utilizzare esclusivamente i cestini appositi per smaltire tali rifiuti.

5. Animali

- Non è consentito introdurre animali all'interno della casa.

6. Rumore e Rispetto del Vicinato

- Evitare rumori molesti, specialmente dalle ore 22:00 alle 08:00;
- Rispettare la quiete del vicinato e degli altri inquilini adiacenti nelle ore pomeridiane dalle 14:00 alle 17:00.

7. Divieto di Fumo

- Non è consentito fumare all'interno della casa. È possibile fumare solo nelle aree esterne designate.

A tal proposito ogni appartamento è dotato di rilevatore interno di fumo; ogni appartamento dispone di uno spazio esterno di competenza attrezzato con tavolini e sedie dove è possibile fumare.

8. Utilizzo degli Elettrodomestici

- La casa è dotata di: microonde, macchina per il caffè espresso, bollitore, asciugacapelli, frigorifero e televisore smart da 32 pollici;
- Usare gli elettrodomestici con cura, seguendo le istruzioni d'uso;
- Dopo l'utilizzo, pulire eventuali residui e spegnere gli apparecchi.
- Segnalare immediatamente eventuali malfunzionamenti o danni.

9. Connessione Wi-Fi

- È disponibile una connessione Wi-Fi gratuita

10. Lavatrice e Barbecue e Doccia Esterna

- È disponibile una lavatrice esterna nello spazio comune, utilizzabile previa autorizzazione dello staff;
- È possibile utilizzare il barbecue nell'area esterna solo con autorizzazione dello staff;
- Dopo l'uso, si prega di lasciare gli spazi puliti e in ordine;
- Sempre nello spazio comune esterno è possibile usufruire di una doccia il cui utilizzo è consigliato al rientro dal mare per evitare di introdurre sabbia all'interno delle abitazioni.

11. Parcheggio

- È disponibile un parcheggio gratuito interno per gli ospiti della casa vacanza. Nonostante tutta la proprietà sia opportunamente delimitata e l'area sia sottoposta a video sorveglianza, la direzione non è responsabile per eventuali danni o furti ai veicoli parcheggiati.

12. Danni

- Gli ospiti sono responsabili per eventuali danni alla proprietà;
- Qualsiasi danno verrà addebitato ai clienti e sarà trattenuto dalla cauzione o fatturato separatamente;
- Segnalare immediatamente eventuali problemi o malfunzionamenti.

13. Climatizzazione

- I locali della casa sono climatizzati per garantire il massimo comfort durante il soggiorno. Si prega di utilizzare il sistema di climatizzazione con moderazione, evitando sprechi energetici.

14. Asciugamani e Lenzuola

- All'arrivo, gli ospiti troveranno un set di asciugamani e lenzuola pulite da usare (eventuali trapunte e piumoni sono disponibili all'interno dell'armadio);
- È possibile richiedere un cambio aggiuntivo di asciugamani e lenzuola, previo pagamento di un supplemento €20.

15. Impianto Elettrico

- La casa è dotata di un impianto elettrico centralizzato, azionabile tramite apposita chiave da inserire tutte le volte che si entra.
- Quando si esce dalla casa, l'impianto si spegne automaticamente, lasciando acceso solo il frigorifero.

16. Sicurezza e Oggetti di Valore

- Assicurarsi di chiudere porte e finestre quando si lascia la casa;
- Gli oggetti di valore possono essere riposti nella cassaforte disponibile nell'armadio della camera da letto. La proprietà non è responsabile per eventuali smarrimenti o furti.

17. Divieti

- È vietato organizzare feste o eventi senza previa autorizzazione;
- Non è consentito utilizzare la casa per attività illegali o non conformi alla legge.

18. Emergenze

- In caso di emergenza in bagno è disponibile un piccolo Kit di Primo Soccorso.

Ogni abitazione è dotata di estintori a polvere certificati ed omologati.

Per qualsiasi necessità contattare: **Francesco** su WhatsApp al numero **+393479058353**

Altre emergenze

Polizia di Stato 113 - Vigili del fuoco 115 - Carabinieri 112 Ambulanza 118

L'indirizzo della struttura è Traversa I di Contrada Cuzzarella – 96012 – Avola (Sr).

19. Impegno per la Sostenibilità

RADICI - SICILIAN HOLIDAY HOME si impegna a ridurre l'impatto ambientale e promuovere un turismo più sostenibile. La struttura è dotata di **pannelli solari fotovoltaici** per la produzione di energia elettrica e di un **impianto solare termico** per l'acqua calda, contribuendo così a un soggiorno più ecologico.

Invitiamo i nostri ospiti a collaborare a questo impegno adottando semplici gesti di consapevolezza, come spegnere le luci e i dispositivi non utilizzati e fare un uso responsabile dell'acqua calda.

Grazie per aiutarci a preservare la bellezza della nostra terra!

19. Feedback

- Vi invitiamo a seguire i nostri canali social (Facebook e Instagram) e a lasciare un feedback al termine del vostro soggiorno. La vostra opinione è molto importante per noi e ci aiuta a migliorare il servizio!

Grazie per la collaborazione!

Vi auguriamo un soggiorno piacevole alla **Radici Sicilian Holiday Home**.

House Rules – Radici Sicilian Holiday House

Welcome to Radici Sicilian Holiday Home. We kindly ask you to follow the rules below to ensure a pleasant and comfortable stay for everyone.

1. Check-in and Check-out

✓ **Check-in:** 12:30 PM – 8:00 PM (flexible upon request)

- Self check-in available (with key safe box)

✓ **Check-out:** by 10:00 AM (late check-out available upon request with extra charge)

Please respect check-in/out times to allow for proper cleaning and preparation for the next guests.

- **Identification:** Upon check-in, all guests must provide ID as required by law.
Smart check-in/out available with instructions via WhatsApp.

2. Number of Guests

- Each apartment accommodates up to 4 people (1 double bed + 1 double sofa bed).
- Visitors are not allowed without prior authorization.

3. Hygiene, Cleaning and Waste Disposal

- Please keep the apartment clean and tidy.
- Waste must be disposed of in the appropriate bin. Recycling bins for glass, plastic, paper, and organic waste are located outside.

The apartment is thoroughly sanitized before each new stay in full compliance with current health and hygiene regulations, ensuring a safe and comfortable environment for all guests.

Extra cleaning services are available upon request during your stay at a cost of €20 per session.

Please request the service in advance; cleaning will be performed respecting your privacy and agreed schedules.

4. Use of the Toilet

- Do not flush paper, wipes, sanitary products, cigarette butts, or any non-biodegradable materials.
Please use the bins provided.

5. Pets

- Pets are not allowed in the apartment.

6. Noise and Neighbor Respect

- Avoid loud noises, especially from 10:00 PM to 8:00 AM.
- Respect neighbors' and other guests' quiet time, especially from 2:00 PM to 5:00 PM.

7. Smoking Policy

- Smoking is not allowed inside the apartment. It is permitted only in designated outdoor areas. Each apartment is equipped with a smoke detector and has a private outdoor area with tables and chairs where smoking is allowed.

8. Use of Appliances

- The apartment includes: microwave, espresso machine, kettle, hairdryer, fridge, and 32" smart TV.
- Use appliances with care and follow instructions.
- Clean after use and turn off when finished.
- Report any damage or malfunction immediately.

9. Wi-Fi Connection

- Free Wi-Fi is available.

10. Washing Machine, Barbecue, and Outdoor Shower

- A shared washing machine is available outside, to be used upon staff approval.
- Barbecue use is allowed only with staff authorization.
- Please leave all areas clean and tidy after use.
- An outdoor shower is available and recommended after returning from the beach to avoid bringing sand inside.

11. Parking

- Free on-site parking is available for guests. While the property is fenced and monitored by CCTV, management is not liable for any damage or theft.

12. Damages

- Guests are responsible for any damage to the property.
- Damages will be deducted from the deposit or billed separately.
- Report any issues or damages immediately.

13. Air Conditioning

- All rooms are air-conditioned for your comfort. Please use responsibly and avoid energy waste.

14. Towels and Bed Linen

- Guests will find clean towels and bed linen upon arrival (quilts and blankets are in the closet).
- Additional sets of towels and linen are available upon request at €20 per change.

15. Electrical System

- The electrical system is controlled by a key switch, which must be inserted upon entry.
- When leaving, the system automatically turns off, leaving only the fridge powered.

16. Safety and Valuables

- Always close doors and windows when leaving.
- A safe is available in the bedroom wardrobe for valuables.
The property is not responsible for loss or theft.

17. Prohibited Activities

- Parties and events are not allowed without prior authorization.
- Illegal or non-compliant activities are strictly forbidden.

18. Emergencies

- A small First Aid Kit is available in the bathroom.
Each apartment is equipped with certified powder fire extinguishers.

In case of need, contact: Francesco on WhatsApp at +39 347 9058353

Other emergency numbers:

Police: 113 – Fire Brigade: 115 – Carabinieri: 112 – Ambulance: 118

Property address: Traversa I di Contrada Cuzzarella – 96012 – Avola (SR)

19. Sustainability Commitment

RADICI - SICILIAN HOLIDAY HOME is committed to reducing environmental impact and promoting sustainable tourism. The property is equipped with photovoltaic solar panels for electricity and a solar thermal system for hot water, contributing to an eco-friendly stay.

We invite our guests to join this effort by adopting small mindful habits, such as turning off lights and devices when not in use and using hot water responsibly.

Thank you for helping us preserve the beauty of our land!

20. Feedback

- We invite you to follow us on social media (Facebook and Instagram) and leave a review at the end of your stay.
Your feedback is important and helps us improve our service!

Thank you for your cooperation.

We wish you a pleasant stay at Radici Sicilian Holiday Home!